



NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chełm
fax (082) 56-85-742

Chełm, 18 listopada 2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo,

Nadbużański Oddział Straży Granicznej w Chełmie zwraca się z prośbą o złożenie oferty na **dostawę routera- 1 szt.**

Opis przedmiotu zamówienia.

- 1) Urządzenie musi być routerem umożliwiającym jednoczesne wykorzystanie minimum 1 interfejsu Gigabit Ethernet SFP oraz 4 interfejsów RJ45.
- 2) Urządzenie musi mieć aktywne wszystkie porty.
- 3) Urządzenie musi obsługiwać ruch WAN o przepustowości minimum 200 Mb/s per port i 400 Mb/s zagregowane dla wszystkich portów. W przypadku, gdy przepustowość jest licencjonowana, wymagane jest dostarczenie licencji.
- 4) Urządzenie musi obsługiwać ruch szyfrowany co najmniej 250 Mb/s.
- 5) Urządzenie musi posiadać minimum 4 GB pamięci RAM, 4 GB pamięci FLASH.
- 6) Urządzenie musi być dostarczone z kablami pozwalającymi na podłączenie konsoli.
- 7) Urządzenie musi posiadać minimum 1 port konsoli USB lub szeregowy port konsoli.
- 8) Dostarczone urządzenia muszą posiadać aktualną dostępną na rynku wersję firmware.
- 9) Obudowa musi być wykonana z metalu. Ze względu na różne warunki, w których pracować będą urządzenia, nie dopuszcza się stosowania urządzeń w obudowie plastikowej.
- 10) Oprogramowanie routera musi umożliwiać rozbudowę o dodatkowe funkcjonalności bez konieczności instalacji nowego oprogramowania. Nowe zbiory funkcjonalności muszą być dostępne poprzez wprowadzenie odpowiednich licencji.
- 11) Plik konfiguracyjny urządzenia (w szczególności plik konfiguracji parametrów routingu) musi pozwalać na edycję w trybie off-line, tzn. musi być możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym komputerze. Po zapisaniu konfiguracji w pamięci nieulotnej musi być możliwe uruchomienie urządzenia z nową konfiguracją. Zmiany aktywnej konfiguracji muszą być widoczne natychmiastowo. Nie dopuszcza się częściowych restartów urządzenia po dokonaniu zmian.
- 12) Urządzenie musi być przygotowane do montażu w szafie 19”.
- 13) Urządzenie musi posiadać zasilacz umożliwiający zasilanie prądem przemiennym 230V z wtyczką DIN49441.
- 14) Urządzenia muszą umożliwiać uwierzytelnianie, autoryzację oraz rozliczalność (AAA) w oparciu o system kontroli dostępu Zamawiającego (w szczególności autoryzację pojedynczych komend administracyjnych).
- 15) Urządzenie musi posiadać obsługę protokołów routingu IP wykorzystywanych w sieci Zamawiającego.
- 16) Urządzenie musi posiadać system operacyjny wspierający IPsec, Firewall.
- 17) Urządzenie musi posiadać wsparcie dla funkcjonalności Policy Based Routing.



NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział Łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chełm
fax (082) 56-85-742

- 18) Urządzenie musi obsługiwać tzw. routing między sieciami VLAN w oparciu o trunking 802.1Q.
- 19) Urządzenie musi obsługiwać IPv6 w tym ICMP dla IPv6.
- 20) Urządzenie musi zapewniać obsługę list kontroli dostępu w oparciu o adresy IP źródłowe i docelowe, protokoły IP, porty TCP/UDP, opcje IP, flagi TCP, oraz o wartości TTL.
- 21) Urządzenie musi umożliwiać obsługę NAT dla ruchu IP unicast i multicast oraz PAT dla ruchu IP unicast.
- 22) Urządzenie musi posiadać obsługę wirtualnych instancji routingu (VRF) - co najmniej 20 instancji VRF.
- 23) Urządzenie musi być w stanie obsłużyć 1000 wpisów w tablicach VRF (sumaryczna wartość dla wszystkich VRF).
- 24) Urządzenie musi mieć możliwość tworzenia klas ruchu oraz oznaczanie (Marking), klasyfikowanie i obsługę ruchu (Policing, Shaping) w oparciu o klasę ruchu.
- 25) Urządzenie musi obsługiwać mechanizm Generic Traffic Shaping.
- 26) Urządzenie musi obsługiwać mechanizm ograniczania pasma dla określonego typu ruchu.
- 27) Urządzenie musi obsługiwać protokół GRE oraz zapewniać mechanizm honorowania IP Precedence dla ruchu tunelowanego.
- 28) Urządzenie musi obsługiwać protokół NTP.
- 29) Urządzenie musi zapewniać obsługę mechanizmów kolejkowania ruchu:
 - a) z obsługą kolejki absolutnego priorytetu,
 - b) ze statyczną alokacją pasma dla typu ruchu,
 - c) WFQ.
- 30) Urządzenie musi obsługiwać mechanizm WRED.
- 31) Urządzenie musi obsługiwać protokół RSVP.
- 32) Urządzenie musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na monitorowanie zdarzeń systemowych i generowania akcji zdefiniowanych przez użytkownika w oparciu o język skryptowy, który:
 - a) musi pozwalać monitorować zdarzenia związane z konfiguracją poprzez linię poleceń, podsystem SYSLOG, podsystem związany z wymianą modułów w czasie pracy urządzenia, podsystem sprzętowych zegarów, podsystem liczników systemowych,
 - b) musi pozwalać na generowanie akcji:
 - wykonanie komendy z poziomu linii poleceń urządzenia;
 - wykonanie skryptu;
 - wygenerowanie SNMP trap;
 - ustawienie lub modyfikacja określonego licznika systemowego.
- 33) Urządzenie musi posiadać wsparcie dla następujących funkcjonalności:
 - a) funkcjonalność szyfrowania połączeń z wykorzystaniem algorytmów AES – 256,
 - b) możliwość konfiguracji tuneli IPv4 IPsec VPN w oparciu o protokół IKEv2 (Internet Key Exchange v2) dla rozwiązań dynamicznego tunelowania wykorzystywanego przez Zamawiającego,
 - c) funkcja zapory sieciowej z analizą stanów połączenia (tzw. statefull firewall),



NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział Łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chełm
fax (082) 56-85-742

- d) funkcjonalność zapory sieciowej dla protokołu IPv4 i IPv6 opartej o definicję stref bezpieczeństwa.
- 34) Urządzenie musi być zarządzane za pomocą SNMPv2, SNMPv3.
- 35) Urządzenie musi posiadać wiele poziomów dostępu administracyjnego przez konsolę. Musi umożliwiać zalogowanie się administratora z konkretnym poziomem dostępu zgodnie z odpowiedzią serwera autoryzacji (privilage-level).

Wsparcie serwisowe i gwarancja.

1. Wykonawca obejmie dostarczone urządzenie wsparciem serwisowym oraz gwarancją przez okres 60 miesięcy począwszy od daty podpisania Protokołu odbioru dostawy.
2. W okresie objętym udzieloną gwarancją oraz wsparciem serwisowym Wykonawca zobowiązuje się dokonywać na swój koszt napraw przedmiotu zamówienia lub jego wymiany na nowy, wolny od wad.
3. Wsparcie serwisowe i gwarancja obejmuje również dostarczony osprzęt i oprogramowanie, konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzenia w tym umożliwiające jego konfigurację.
4. Wszystkie obowiązki w zakresie wsparcia serwisowego i gwarancji Wykonawca będzie wykonywał na własny koszt. Zamawiający ma prawo wskazać Wykonawcy, które obowiązki w zakresie wsparcia serwisowego i gwarancji Wykonawca będzie wykonywał w miejscu użytkowania urządzenia
5. Zamawiający wymaga, aby serwis dostarczonego urządzenia był realizowany przez Producenta oferowanego urządzenia lub autoryzowanego partnera serwisowego Producenta urządzenia.
6. Gwarancja obejmuje co najmniej:
 - 1) wady materiałowe i konstrukcyjne, a także niespełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych,
 - 2) naprawę wykrytych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe,
 - 3) usuwanie wykrytych awarii, usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu urządzenia,
 - 4) usuwanie wad oraz błędów oprogramowania urządzenia.
7. Pisemne powiadomienie o awarii urządzenia/oprogramowania wchodzącego w skład przedmiotu zamówienia będzie zgłaszane Wykonawcy.
8. W ramach świadczenia gwarancji i wsparcia serwisowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Zamawiającego zgłoszeń przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
9. Reakcja na zgłoszenie nie może być dłuższa niż 2 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. W ramach czasu reakcji Zamawiający wymaga potwierdzenia telefonicznie i pocztą elektroniczną otrzymanego zgłoszenia z podaniem w potwierdzeniu daty i godziny przystąpienia do naprawy lub wymiany.
10. Pisemny Raport z naprawy lub wymiany będzie podpisywany po każdej naprawie lub wymianie gwarancyjnej.
11. Każdorazowe przekazanie urządzenia do Wykonawcy odbędzie się na podstawie protokołu przekazania.
12. Zamawiający wymaga, aby świadczenie gwarancji było objęte jednym centrum obsługi zgłoszeń serwisowych. Wymagane formy zgłaszania awarii to poczta elektroniczna (e-mail).



NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chełm
fax (082) 56-85-742

- Stosowne dane kontaktowe centrum serwisowego (email, tel. kontaktowy) zostaną przekazane osobom odpowiedzialnym za realizację zamówienia. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu kontaktowego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego pisemnie.
13. Wykonawca jest zobowiązany do odebrania uszkodzonego urządzenia z miejsc użytkowania urządzenia i do dostarczenia naprawionego/wymienionego urządzenia do miejsc instalacji urządzenia na własny koszt i ryzyko. Wykonawca pokrywa także koszty transportu elementów Infrastruktury oraz koszty dojazdu serwisu w przypadku konieczności wymiany lub naprawy w miejscu użytkowania.
 14. Gwarancja będzie obejmować naprawę lub wymianę uszkodzonego urządzenia:
 - 1) najpóźniej do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia zgłoszenia awarii - jeżeli zgłoszenie awarii wpłynęło w dniu roboczym do godz. 12:00;
 - 2) najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia awarii - jeżeli zgłoszenie wpłynęło w dniu roboczym po godz. 12:00.Zgłoszenia, które wpłynęły w dniu wolnym od pracy traktuje się, jak zgłoszenia do godz. 12:00 w pierwszym dniu roboczym, następującym po tym dniu. Natomiast reakcja, o której mowa w pkt 9 nie może być dłuższa niż 2 godziny od momentu zgłoszenia.
 15. Dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonego urządzenia zostanie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Raportu z naprawy lub wymiany.
 16. Przez pojęcie dni roboczych na potrzeby realizacji zamówienia, każdorazowo należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 17. Dostarczenie naprawionego lub wymienionego urządzenia musi być realizowane w dniach roboczych w godzinach 8:00 -15:30.
 18. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do zmiany miejsca instalacji urządzenia w obrębie siedziby Zamawiającego, instalowania i wymiany w dostarczonych urządzeniach standardowych podzespołów i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego lub przez autoryzowanego przez producenta urządzeń inżyniera innego Wykonawcy.
 19. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji i wsparcia serwisowego do usunięcia powstałych awarii w przedmiocie zamówienia. Wykonawca będzie pośredniczył w zgłaszaniu wszelkich problemów do Centrum Serwisowego Producenta dostarczonego przedmiotu zamówienia.
 20. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów urządzeń będących przedmiotem zamówienia, których okres jest dłuższy od ustalonego, wydając w tym celu Zamawiającemu właściwe dokumenty.
 21. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z dostawą asortymentu oświadczenie producenta o przejęciu od Wykonawcy obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji w przypadku zaistnienia okoliczności, na skutek, których podmiot gospodarczy/ firma/ spółka Wykonawcy przestanie istnieć/ zakończy/zawiesi działalność/ zostanie zlikwidowany bądź rozwiązany lub z innych przyczyn przestanie funkcjonować w obrocie gospodarczym.
 22. W przypadku, gdy wadą objęte będą urządzenia, sprzęt teleinformatyczny posiadający wymienny nośnik pamięci (np. FLASH, RAM, dysk twardy), nośnik ten zostanie



NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział Łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chełm
fax (082) 56-85-742

wymontowany przed przekazaniem wadliwego urządzenia, sprzętu teleinformatycznego Wykonawcy do naprawy lub wymiany.

23. Uszkodzone i niepoprawnie działające trwałe nośniki danych (dyski, taśmy, wszelkie pamięci nieulotne) pozostają w siedzibie i własnością Zamawiającego.

WARUNKI ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości asortymentu oraz unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie, gdy udzielenie zamówienia nie leży w interesie zamawiającego.
2. Termin realizacji dostawy po złożeniu przez nas zamówienia w formie elektronicznej do 21 dni od daty złożenia zamówienia/podpisania umowy.
3. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryterium ceny- najniższą wartość brutto 100%.
4. Ofertę należy przesłać w terminie do 22 listopada 2024 roku do godz. 10:00 na adres e-mail: monika.krajewska@strazgraniczna.pl.
5. Złożona oferta powinna zawierać nazwę i adres oferenta, wartość netto i brutto asortymentu, model oferowanego produktu, akceptację warunków zapytania oraz podpis Wykonawcy.
6. Dostawa będzie realizowana jednorazowo do magazynu Nadbużańskiego Oddziału Straży Granicznej na koszt dostawcy.
7. Płatność nastąpi w terminie do 14 dni od daty dostarczenia towaru wraz z fakturą na wskazany numer bankowy dostawcy.
8. Termin związania ofertą 30 dni.
9. Informacji w sprawach organizacyjnych udziela: Monika Krajewska tel. 82 5685350, monika.krajewska@strazgraniczna.pl.

Zamówienie realizowane jest bez stosowania ustawy Prawo Zamówień Publicznych – wartość nie przekracza 130 000,00 zł netto.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne pod adresem:

<https://www.nadbuzanski.strazgraniczna.pl/nos/informacje-praktyczne/rodo/29744,Klauzula-informacyjna-dotyczaca-zakupow-realizacji-zamowien-na-dostawy-uslugi-i-.html>

NACZELNIK
Wydziału Łączności i Informatyki
Nadbużańskiego Oddziału Straży Granicznej
Im. 27 Wołyńskiej Dywizji
Tomasz RSLUCA

