



NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział Łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chełm
fax (082) 56-85-714

Chełm dn. 9 marca 2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo,

Nadbużański Oddział Straży Granicznej w Chełmie zwraca się z uprzejmą prośbą o złożenie oferty na **dzierżawę toru transmisyjnego z nadzorem nad poprawnością i stabilnością pracy urządzeń transmisyjnych.**

Opis przedmiotu zamówienia:

W ramach zadania należy zapewnić tor transmisyjny oraz zrealizować usługi danych w oparciu o warstwę 2 modelu OSI wraz z utworzeniem wydzielonej odseparowanej od sieci INTERNET sieci VLAN zgodnie ze standardem IEEE 802.1Q. Uruchomiona sieć musi umożliwiać transmisję minimum 6 tagowanych znaczników VID oraz konfigurację jednego natywnego znacznika VID i zachowania pełnej funkcjonalności protokołu IP w wersji 4 pomiędzy lokalizacjami: Placówką Straży Granicznej we Włodawie, ul. Saperów 1, 22-200 Włodawa a Urzędem Miejskim we Włodawie, 22-200 Włodawa, Al. J. Piłsudskiego 41, wraz z zapewnieniem nadzoru nad poprawnością i stabilnością pracy urządzeń transmisyjnych.

Pozostałe wymagania Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, aby w ramach realizacji zamówienia Wykonawca dostarczył i skonfigurował sprzęt posiadający interfejs przyłączeniowy Ethernet RJ45 o minimalnych parametrach i przepływności w standardzie Gigabit Ethernet.

Wykonawca w ramach dostarczanej usługi zapewnieni stały nadzór nad poprawnością i stabilnością pracy urządzeń transmisyjnych, a w przypadku ich uszkodzenia niezwłocznie wymieni je na sprawne.

Realizowana usługa musi zapewniać funkcjonalność ciągłego przesyłania danych oraz być przystosowana do transmisji sygnałów wideo, audio oraz danych wrażliwych na opóźnienia.

Transmisja danych musi się odbywać z wykorzystaniem technologii przewodowych (preferowane są łącza światłowodowe z uwagi na minimalizację ryzyka występowania przepięć i stabilność połączenia). Zamawiający nie dopuszcza, aby łącza transmisyjne były realizowane z wykorzystaniem łącz asymetrycznych w technologii DSL, łącz satelitarnych, telefonicznych łącz komutowanych, komórkowych GSM (3G/HSDPA/LTE), a także połączeń realizowanych w oparciu o plany taryfowe z limitem danych. Łącza realizowane inną drogą niż światłowodowe muszą być dodatkowo zabezpieczone ochronnikiem przepięć RJ-45.

Tor transmisyjny przewodowy musi charakteryzować się:

- przepustowością o wartości minimalnej 100 Mb/s.,
- opóźnieniem RTT/RTD w transmisji pakietu na poziomie do 15 ms,
- wskaźnikiem jitter — na poziomie nie przekraczającym 3 ms,
- gwarancją straty pakietów (PLR - Packet Loss Ratio) - nie więcej niż 0,5 %.

Wykonawca wykona wszelkie prace potrzebne do zestawienia połączenia na swój koszt oraz dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje wszystkie urządzenia, rozszerzenia, przejściówki oraz okablowanie, niezbędne do uruchomienia i funkcjonowania sieci VLAN.

Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za konfigurację, funkcjonowanie i bezpieczeństwo sieci



NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział Łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chelm
fax (082) 56-85-714

szkieletowej oraz transmisję pomiędzy zakończeniami toru transmisyjnego.

Powiadomienia o zdarzeniach związanych ze stanem infrastruktury Wykonawca będzie przysyłał na wskazane przez Zamawiającego adresy mailowe upoważnionych osób, w sytuacjach krytycznych będzie informował telefonicznie.

W ramach nadzoru serwisowego Wykonawca zobowiązany jest:

- monitorować i utrzymać jakość łącza transmisyjnego,
- informować o wprowadzonych zmianach w konfiguracji sieci VLAN skutkujących zakłóceniem pracy urządzeń Zamawiającego,
- zapewnić funkcjonujący całodobowo 7 dni w tygodniu help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu usługi transmisji. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i e-mail,
- czas reakcji na awarię w dni robocze - max. 3 godz., w dni świąteczne i wolne – max. 4 godz.

WARUNKI ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie bez podawania przyczyny, gdy udzielenie zamówienia nie leży w interesie zamawiającego.
2. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryterium: - 100 % wartość brutto oferty.
3. Cena oferty jest ceną ryczałtową, uwzględnia wszystkie zobowiązania oferenta, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z należnego podatku VAT - jeżeli występuje. Całkowita cena oferty wskazana w formularzu ofertowym za cały okres obowiązywania umowy zostanie proporcjonalnie podzielona na ilość miesięcy w każdym roku kalendarzowym obowiązywania umowy. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Cena oferty nie ulega zmianie przez cały okres realizacji zobowiązań umowy.
4. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **16 marca 2026 r. do godz. 09:00** na adres e-mail: monika.krajewska@strazgraniczna.pl.
5. Złożona oferta powinna zawierać nazwę i adres oferenta oraz cenę ryczałtową brutto całej oferty, a także podpis Wykonawcy.
6. Termin realizacji do 31 grudnia 2027 roku. Planowany termin dzierżawy od 1 kwietnia 2026 r.
7. Termin związania ofertą 30 dni.
8. Zamawiający zastrzega możliwość negocjacji oferty.
9. Osoby do kontaktu: Monika Krajewska tel. 82 568 53 50, GSM 721 960 105, adres e-mail: monika.krajewska@strazgraniczna.pl.

Zamówienie realizowane jest bez stosowania ustawy Prawo Zamówień Publicznych - wartość nie przekracza 170 000,00 zł netto.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne pod adresem:

<https://www.nadbuzanski.strazgraniczna.pl/nos/informacje-praktyczne/rodo/29744,Klauzula-informacyjna-dotyczaca-zakupow-realizacji-zamowien-na-dostawy-uslugi-i-.html>

NACZELNIK
Wydziału Łączności i Informatyki NOSG
Tomasz Reluga

/podpisano elektronicznie/