NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział Łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chełm
fax (082) 56-85-714

Chełm dn. 17 listopada 2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo,

Nadbużański Oddział Straży Granicznej w Chełmie zwraca się z uprzejmą prośbą o złożenie oferty na zakup **aparatów telefonicznych IP – 38 sztuk**.

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Urządzenie musi wspierać kodek audio szerokopasmowy zgodnie ze standardem G.722, przy czym słuchawka, mikrofon oraz głośnik aparatu umożliwiać wykorzystanie możliwości tego kodeka tak by zapewnić wysoką jakość rozmowy telefonicznej.
2. Urządzenie musi wspierać kodeki audio określone przez standardy G.711a, G.711μ i G.729a tak by umożliwić współpracę z telefonami IP starszych generacji, nie obsługującymi kodeków szerokopasmowych, a także rozwiązaniami systemów telekomunikacyjnych innych producentów.
3. Urządzenie musi wspierać kodeki audio działające zgodnie ze standardem iLBC (internet Low Bitrate Codec), OPUS oraz iSAC (internet Speech Audio Codec) – dla zapewnienia możliwości wykorzystania telefonów w placówkach objętych łączami o słabych lub niegwarantowanych parametrach jakościowych QoS.
4. Urządzenie musi posiadać kolorowy ekran o przekątnej min. 5” i rozdzielczości minimum 800x480 pikseli, umożliwiający jego wygodną obsługę i odczytywanie informacji.
5. Urządzenie musi być koloru ciemnego. Posiadać regulację umożliwiającą ustawienie ekranu w co najmniej dwóch pozycjach, dopasowując kąt wyświetlacza do preferencji użytkownika.
6. Urządzenie musi posiadać min. 10 przycisków z podświetleniem wbudowanym w przycisk, umożliwiających wybór linii oraz obserwację jej stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie.
7. Urządzenie musi umożliwiać instalację dodatkowych modułów KEM celem zwiększenia liczby obsługiwanych linii - obsługa co najmniej 120 dodatkowych linii.
8. W zakresie bezpieczeństwa urządzenie musi pozwalać na:
   - zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS włącznie z TLS 1.3,
   - zabezpieczenie strumienia audio oraz wideo za pomocą SRTP.
9. Urządzenie musi mieć możliwość pracy w trybie zdalnej rejestracji oraz dzwonienia spoza sieci wewnętrznej na podstawie funkcjonalności Firewall Traversal.
10. Urządzenie musi na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwić wyświetlanie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi,

zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów) – używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym.

11. Urządzenie musi posiadać wbudowany system głośnomówiący (tzw. speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-dupleks.

12. Urządzenie musi posiadać co najmniej dwa dedykowane gniazda typu USB w tym jedno gniazdo USB-C oraz jedno gniazdo USB-A. Gniazda USB muszą dysponować budżetem mocy 2.5W (prąd 500mA).

13. Urządzenie musi obsługiwać dodatkowy nowoczesny cyfrowy zestaw nagłowny wysokiej jakości dołączany do portu USB.

14. Urządzenie musi posiadać wbudowane zaawansowane mechanizmy usuwania szumu, hałasu oraz innych głosów z otoczenia użytkownika w połączeniu telefonicznym (po stronie nadawcy i odbiorcy).

15. Urządzenie musi posiadać co najmniej 4 przyciski kontekstowe, których funkcje zależą od stanu (np. inne gdy nie ma połączenia, inne gdy jest połączenie, inne gdy jest połączenie przychodzące, inne gdy połączenie jest zawieszone).

16. Urządzenie musi posiadać następujące dedykowane przyciski fizyczne:

- przycisk dostępu do listy kontaktów,
- przycisk dostępu do poczty głosowej,
- przycisk zawieszenia połączenia,
- przycisk przekierowania połączenia,
- przycisk połączenia konferencyjnego,
- przycisk sterujący głośnością (dający możliwość ustawienia głośności w słuchawce, w zestawie nagłownym oraz w trybie głośnomówiącym),
- przycisk Mute (wyłączenie mikrofonu),
- przycisk trybu Headset (rozmowa przez system nagłowny),
- przycisk trybu Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący),
- dedykowany przycisk alarmowy do jawnego lub ukrytego połączenia na zdefiniowany numer telefoniczny, np. wezwanie pomocy poprzez połączenie na numer alarmowy lub numer ochrony.

17. Urządzenie musi posiadać cztero-kierunkowy (góra/dół/lewo/prawo) przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie się po różnych menu.

18. Urządzenie musi umożliwiać dostęp do systemowej książki telefonicznej.

19. Urządzenie musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet z co najmniej dwoma portami 10/100/1000 Mbps RJ-45.

20. Port urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.

21. Transmisja głosu/obrazu oraz danych z komputera PC dołączonego do urządzenia musi przesyłać w

NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział Łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chełm
fax (082) 56-85-714

dwóch różnych sieciach VLAN.

22. Urządzenie musi posiadać wbudowany interfejs bezprzewodowy umożliwiający użytkowanie go w miejscach, gdzie z powodów technologicznych lub estetycznych byłoby niemożliwe lub niewskazane dołączanie do sieci LAN. Obsługa funkcji i standardów co najmniej :

- 802.11a/b/g/n/ac,
- praca w paśmie 2.4 GHz oraz 5 GHz,
- autentykacja zgodna z EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2, PEAP-GTC, EAP-TLS. Obsługa WPA, WPA2 i WPA3,
- standardy 802.11d, 802.11r, 802.11e, 802.11h,
- Wi-Fi Multimedia (WMM).

23. Urządzenie musi wspierać co najmniej protokół sterujący SIP.

24. Urządzenie musi posiadać dwa niezależne banki do przechowywania dwóch wersji oprogramowania systemowego (firmware), w celu zminimalizowania przerwy w pracy urządzenia w przypadku konieczności aktualizacji firmware.

25. Urządzenie musi umożliwiać zasilanie go z sieci komputerowej LAN zgodnie z 802.3af/at POE/POE+ (urządzenie POE Class 3) oraz z wykorzystaniem lokalnego zasilacza.

26. Menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagane jest, aby możliwa była zmiana rodzaju języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego na nim użytkownika.

27. Urządzenie musi posiadać wbudowany interfejs radiowy Bluetooth 5.2 LE (Low Energy) EDR Class 1 przeznaczony do bezprzewodowego dołączenia słuchawek Bluetooth. Obsługiwać komunikację Bluetooth z urządzeniami zewnętrznymi w zakresie trybu głośnomówiącego HFP (ang. Hands-Free Profile).

28. Urządzenie musi posiadać wbudowany moduł Trusted Platform Module (TPM) zgodny ze standardem TCG-TPM2.0 dla bezpiecznej obsługi funkcji kryptograficznych.

29. Urządzenie powinno być zarządzane centralnie poprzez system komunikacyjny Zamawiającego w zakresie co najmniej:

- pobierania oraz wymiany plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania
- z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego;
- obsługi oprogramowania (firmware), które jest podpisany cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez serwery komunikacyjne Zamawiającego;
- możliwości zdalnej zmiany ustawień urządzenia: numer i opis linii, funkcje przypisane do programowalnych klawiszy funkcyjnych, uprawnienia abonenckie dla danych linii urządzenia, przypisanie do właściwych elementów infrastruktury (bramy i mostki telekonferencyjne);
- możliwości zdalnego restartu urządzenia lub grupy urządzeń;
- możliwości dystrybucji certyfikatów dla urządzeń z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego.

NADBUŻAŃSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
Wydział Łączności i Informatyki
ul. Trubakowska 2
22-100 Chełm
fax (082) 56-85-714

30. Urządzenie musi być dostarczone wraz z licencją EUR-PUBSEC-CALLING i kontraktem wsparcia technicznego Cisco Smart Net Total Care dla telefonu IP Cisco Desk Phone umożliwiającą jego obsługę w systemie zarządzania połączeniami Zamawiającego przez okres co najmniej 12-miesięcy.
31. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych. Zamawiający nie dopuszcza dostawy urządzeń używanych, regenerowanych, składanych z części pochodzących z odzysku (refabrykowanych) oraz takich, które były wcześniej przedmiotem jakiejkolwiek eksploatacji.

WARUNKI ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości asortymentu oraz unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie bez podawania przyczyny, gdy udzielenie zamówienia nie leży w interesie zamawiającego.
2. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryterium: - 100 % wartość brutto oferty.
3. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **20 listopada 2026 r. do godz. 14:00** na adres e-mail: paula.ruszkiewicz@strazgraniczna.pl.
4. Złożona oferta powinna zawierać nazwę i adres oferenta oraz wartość netto i brutto całej oferty, a także podpis Wykonawcy.
5. Termin realizacji dostawy po złożeniu przez nas zamówienia do 30 dni kalendarzowych.
6. Płatność nastąpi w terminie 14 dni od daty dostarczenia asortymentu wraz z fakturą na wskazany numer bankowy dostawcy.
7. Termin związania ofertą 30 dni.
8. Osoby do kontaktu: Paula Ruszkiewicz tel. 82 568 53 63, GSM 721 960 105, adres e-mail: paula.ruszkiewicz@strazgraniczna.pl., Artur Gac GSM 797 337 624

Zamówienie realizowane jest bez stosowania ustawy Prawo Zamówień Publicznych - wartość nie przekracza 170 000,00 zł netto.
Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne pod adresem:
https://www.nadbuzanski.strazgraniczna.pl/nos/informacje-praktyczne/rodo/29744,Klauzula-informacyjna-dotyczaca-zakupow-realizacji-zamowien-na-dostawy-uslugi-i-.html

NACZELNIK
Wydziału Łączności i Informatyki
Nadbużańskiego Oddziału Straży Granicznej
w Chełmie

Tomasz RELUGA
/podpisano elektronicznie/